

# Häufig gestellte Fragen

## noz Auktion 2024

15.04.2024 – 26.04.2024

### **Wie lautet die URL der noz Auktion?**

Die noz Auktion findet auf [auktion.noz.de](https://auktion.noz.de) statt.

### **Wie viele Produkte darf man in der Auktion anbieten?**

Die Produktanzahl sowie die Stückzahl von jedem Produkt ist flexibel.

### **Wie hoch sollte der Gesamtwert der Produkte sein?**

Der Gesamtwert der Produkte sollte bei min. 3.500 EUR Brutto liegen.

### **Wie hoch sollte der Einzelwert eines Produktes sein?**

Der Einzelwert der Produkte sollte bei min. 100 EUR Brutto liegen.

### **Wie läuft die Vertragsabwicklung im Vorfeld der Auktion?**

Die Vertragsunterlagen werden per Mail versendet und müssen bis zwei Wochen vor Auktionsstart gegengezeichnet zurückgesendet werden.

### **Wie sollte die Produktbeschreibung aussehen? Und was sollte sie umfassen?**

Die Produktbeschreibung sollte möglichst ansprechend beschrieben sein. Der Käufer soll Lust auf das Produkt bekommen. Zudem ist es ratsam, das Produkt genau zu beschreiben und die wichtigsten Eckdaten zu nennen. Beispiele sind in den Angeboten der letzten Auktion auf [auktion.noz.de](https://auktion.noz.de) zu finden.

### **Wie werden die Produkte in das System eingepflegt?**

Das Einstellen der Produkte erfolgt durch die NOZ MEDIEN, es muss lediglich das Bildmaterial der Produkte und die Produktbeschreibung angeliefert werden. Vor der Liveschaltung wird ein Korrekturabzug zur Freigabe versendet.

### **Wie setzt sich das Werbebudget zusammen?**

Das Werbebudget setzt sich aus dem Brutto-Ladenverkaufspreis der erfolgreich versteigerten Produkte zusammen.

### **Beispiel:**

- Sie bieten ein Soundsystem an. Startpreis ist der Ladenverkaufspreis von 1.000 EUR brutto.
- Es wird auf Ihr Produkt geboten und zum Preis von 750 EUR brutto ersteigert.
- Sie erhalten Online-Werbevolumen über 1.000 EUR brutto.

### **Wo kann das Werbebudget eingelöst werden?**

Das Werbebudget kann auf den Online-Portalen der NOZ MEDIEN eingelöst werden.

### **Kann das Werbebudget auch in Print eingelöst werden?**

Nein, das geht leider nicht.

### **Bis wann kann das Werbebudget eingelöst werden?**

Das Online-Werbevolumen kann bis zum 30.11.2024 eingelöst werden.

### **Starten die Versteigerungen pro Tag parallel?**

Die Versteigerungen beginnen jeden Tag um 09:00 Uhr und laufen parallel. Wird von einem Produkt mehr als ein Exemplar versteigert, kommen diese nacheinander unter den Hammer. Immer wenn ein Exemplar versteigert wurde, startet die Versteigerung des weiteren Exemplars.

### **Mit welchem Zeitabstand sinkt der Preis?**

Der Preis sinkt in kurzen Zeitabständen, die vom Wert des Produktes und der Stückzahl abhängig sind - so lange, bis das Produkt ersteigert wird oder der Mindestpreis mit 50% Rabatt erreicht wird.

### **Was ist der günstigste Preis, zu dem ein Produkt versteigert wird?**

Der günstigste mögliche Preis, zu dem das Produkt/die Dienstleistung erworben werden kann, ist festgelegt auf max. 50% des Ladenverkaufspreises.

### **An wen zahlt der Käufer, wenn er ein Produkt ersteigert hat?**

Nach erfolgreicher Ersteigerung eines Produktes nehmen die NOZ MEDIEN Kontakt zum Käufer auf und informiert ihn über die Zahlungsmodalitäten. Der Käufer zahlt anschließend an die NOZ. Sobald der Zahlungseingang verbucht ist, erhält der Käufer und der Werbekunde ein Zertifikat, das den Kauf bestätigt.

### **Wie erfolgt die Übergabe der Ware an den Käufer?**

Nach Zahlungseingang im Haus NOZ MEDIEN erhält der Käufer ein Zertifikat per Mail. Der Werbekunde erhält zudem eine Info darüber, wer das Produkt ersteigert hat. Der Käufer muss das Zertifikat zur Warenabholung zum Abgleich mitbringen. Dem Käufer wird bei der Warenausgabe vom Werbekunden eine Rechnung ausgestellt.

### **Was passiert, wenn die Ware nicht abgeholt wird, obwohl bezahlt wurde?**

Die Ware muss bis 6 Wochen nach Aktionstag vorrätig gehalten werden. Danach können Sie sie wieder zum Verkauf anbieten.

### **Wer übernimmt die Garantie, falls ein Produkt reklamiert wird?**

Die Gewährleistung liegt beim Werbekunden. Deshalb ist es wichtig, dass der Käufer bei der Abholung eine Rechnung ausgestellt bekommt.

